

## AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha: 8 de enero de 2024.

Iberdrola, S.A., y las sociedades que formen parte del Grupo Iberdrola de conformidad con la legislación mercantil (en adelante, cualquiera de ellas, “**Iberdrola**” y, conjuntamente, “**Grupo Iberdrola**”) se comprometen a proteger tu privacidad y cumplir la legislación de protección de datos personales, en particular, cuando sea aplicable, el Reglamento General de Protección de Datos (“**RGPD**”) y la legislación de protección de datos personales aplicable en cada país en los que estén domiciliadas las sociedades del Grupo Iberdrola. Tus datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente; conforme a fines determinados explícitos y legítimos; sólo si son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con dichos fines. Además, conservaremos tus datos de forma que se permita su identificación sólo durante el tiempo necesario para cumplir los fines del tratamiento.

Iberdrola ha implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos de pérdidas accidentales o de su alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados, habiendo asimismo establecido procedimientos para reaccionar ante cualquier incidente de seguridad que pudiera afectar a tus datos personales.

Mediante el presente aviso de privacidad te informamos sobre el tratamiento de tus datos personales con motivo de la grabación y registro de las llamadas recibidas y emitidas desde los Centros de Control de Iberdrola Renovables Energía, S.A.U. (“**CORE**”<sup>1</sup> Y “**COHI**”<sup>2</sup>) y sus sociedades dependientes.

Te recomendamos que leas este aviso, y en su caso, sus actualizaciones, con el fin de conocer el tratamiento que Iberdrola realiza de tus datos personales.

### ¿Qué datos personales obtenemos y tratamos?

Los datos personales que podemos tratar son únicamente datos de carácter identificativo, en concreto, tu nombre y apellidos, teléfono y voz.

No se recoge ningún dato personal que no sea necesario conforme a las finalidades del tratamiento informadas.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento es la empresa del Grupo Iberdrola competente para la gestión de tu llamada y qué podrá ser:

- Iberdrola Renovables Energía, S.A.U. Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao (Bizkaia)
- Iberdrola Generación, S.A.U.: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao (Bizkaia)
- Iberdrola Energía Sostenible España, S.A.U.: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao (Bizkaia)

Iberdrola ha designado un Delegado de Protección de Datos a quien podrás dirigirte, en relación con cualquier cuestión relativa al presente Aviso de privacidad, a través del siguiente correo electrónico: [dpo@iberdrola.es](mailto:dpo@iberdrola.es)

---

<sup>1</sup> CORE – Centro de Operación de Renovables

<sup>2</sup> COHI – Centro de Operaciones Hidroeléctricas

### **¿Cómo obtenemos tus datos personales?**

Los datos personales que podemos tratar han sido obtenidos directamente de ti durante la llamada telefónica.

### **¿Con qué finalidades se tratarán tus datos personales y sobre qué base de legitimación?**

Tus datos serán tratados con la finalidad de documentar la ejecución de las órdenes de operación y las relacionadas con el funcionamiento del propio Centro de Operación, a los efectos legales y de mantenimiento de registros internos necesarios.

La base legal para el tratamiento de tus datos personales para la finalidad indicada es el interés legítimo de Iberdrola que consiste en la obtención y conservación de evidencias que respalden y permitan acreditar de manera fiable la realización de las actividades que corresponden al CORE y al COHI de conformidad con la normativa aplicable, así como, la efectiva y correcta ejecución de las órdenes de operación y el cumplimiento de los requisitos exigidos por las Administraciones públicas competentes. Todo ello a efectos de garantizar, en su caso, la adecuada defensa de los derechos e intereses de Iberdrola.

Cuando el tratamiento se funda en el interés legítimo, Iberdrola ha llevado a cabo el correspondiente análisis de ponderación entre el interés legítimo y los derechos del Interesado, a fin de garantizar que se han tenido en cuenta las garantías necesarias para la adecuada protección de tus derechos. Si deseas conocer las conclusiones de cualquiera de los análisis de ponderación del interés legítimo puedes solicitarlo al Delegado de Protección de Datos en la dirección que se menciona en el apartado “¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?”.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Tus datos personales obtenidos a partir de las grabaciones telefónicas serán tratados durante diez años desde la realización de la llamada. Posteriormente podrán permanecer bloqueados y sometidos a medidas reforzadas durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad descrita y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad.

### **¿A quién se comunicarán sus datos?**

Tus datos podrán ser comunicados a organismos oficiales cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o para cumplir con requerimientos de autoridades públicas o judiciales.

Asimismo, tus datos serán accesibles por prestadores de servicios internos, tales como prestadores de servicios de telecomunicaciones, con los que se han suscrito los contratos exigidos por el RGPD que regulan sus obligaciones como encargados del tratamiento

### **¿Cuáles son tus derechos?**

Tienes derecho a acceder a tus datos personales objeto de tratamiento, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de limitación y oposición al tratamiento, así como, portabilidad de los datos.

Podrás presentar tus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita dirigiéndote a [data.protection.renovables@iberdrola.es](mailto:data.protection.renovables@iberdrola.es)

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.